

Hungaroagent Zrt./Blee Zrt.-től Bestar Kft-hez történő átírás menete:

Azon flottatagok, akik éltek a lehetőséggel és 2020.09.18.-ig feladták a felmondó nyilatkozatot, valamint a szám kiengedésének feltételeként rendezték a 2020.09.18.-án megküldött előző havi számla összegét, valamint egy havi számla összegével megegyező óvadékot is megfizették, és szeretnének az új flottakezelőhöz, a Bestar Kft-hez csatlakozni, az alábbiakban leírtak szerint kell eljárniuk.

Ha fenti feltételek teljesültek, a Hungaroagent Zrt. postai úton fogja megküldeni a lemondó nyilatkozatot, és egy aláírási címpéldány másolatot, mely szükséges a szám(ok) átírásához.

Ezzel a nyilatkozattal és aláírási címpéldány másolattal fel kell keresni egy Telenor üzletet, és kérni kell a szám díjmentes átírását, lehetőség szerint a nyilatkozat és az aláírási címpéldány megérkezését követően minél hamarabb, de legkésőbb 2020.10.05.-ig.

Nagyon fontos, hogy az átírás **hűségmentes** legyen, a Telenor tanácsa szerint célszerű egy feltöltőkártyás konstrukcióra írni (hűségmentesen) a számot. Ilyen esetben minimum 3.000.-Ft-ot be kell fizetni a Telenornál az átíráskor, melyből a Bestar flottához való csatlakozás után fennmaradó összeget a Telenor a következő havi számlában jóváírja majd.

Amennyiben valaki mindenképpen el szeretné kerülni a 3.000.-Ft-os díj befizetését, ez esetben **hűség nélküli** számlás csomagba kérje az átírást. Ebben az esetben viszont számítani kell a Telenor-tól az átírás időszakát lefedő (néhány napos) törthavi számlára, amit majd közvetlenül a Telenor-nak kell kifizetni számla ellenében.

Amint fentiekben leírtak szerint jártak el, és a Telenor-nál megindult az átírás, a lehető leghamarabb adják le az átírás iránti igényüket a törzsvásárlói webirodában a letöltések menü alatt található „Telefonflotta megrendelő” gombra kattintva megnyíló űrlap kitöltéssel, majd hívják a Bestar ügyfélszolgálatát a +36-20/555-1755 számon, ahol az ügyfélszolgálat munkatársai egyeztetnek majd a szerződéskötéssel kapcsolatban.

A Bestar Kft. jelezte felénk, hogy a webirodában a letöltések menüpontban található „Telenor lemondó nyilatkozat”-ot érdemes mielőbb, akár a Telenor-nál történő átírást megelőzően megküldeni részükre kitöltve, szkennelve az ugyfelszolgalat@bestar.co.hu email címre, így ők már el tudják kezdeni a szerződéskötés előkészítését, ezzel is rövidítve az átírási folyamatot.

A nyilatkozatot kézzel kell kitölteni, csak az Átadó adatainál, a Képviselő és Ügyfélszám mezőket nem kell kitölteni, és a SIM-kártya azonosítója mezőt sem kell kitölteni. Az Átadó aláírása fontos, enélkül nem fogadja el a Telenor. És ezt nem a Telenor-hoz kell vinni, hanem a Bestar ügyfélszolgálatának kell elküldeni email-en! A nyilatkozat [ide kattintva](#) is letölthető!